

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. О чем это пользовательское соглашение

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует использование Вами Информационной системы «Платформа подписания» (далее – Платформа), включая все её функции, сервисы, технологии и программное обеспечение, которую мы предлагаем Вам.

1.2. Мы – это Акционерное общество «Цифровые документы», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 127018, г. Москва, Суцевский Вал, д. 49, оф. 608, имеющее Основной государственный регистрационный номер 1217700367015 и Индивидуальный номер налогоплательщика 7720852788.

1.3. Вы – это физическое лицо, зарегистрированное в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) и использующие Платформу.

1.4. Платформа с точки зрения законодательства Российской Федерации является информационной системой, созданной нами в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Мы являемся оператором и правообладателем Платформы, Вы – её пользователем.

1.5. Платформа позволяет Вам работать с электронными документами и образами электронных документов (далее – Электронные документы), а также направлять их на подписание в мобильное приложение Госключ (далее – МП Госключ). Подробное описание сервисов, предоставляемых с использованием Платформы, содержится в приложении №1 к Соглашению «Сервисы Платформы».

1.6. Использование Платформы регулируется Соглашением, Политикой конфиденциальности Платформы, Соглашением о поручении обработки персональных данных, Соглашением об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее – УНЭП), которые размещены на сайте Платформы в разделе «Правила использования платформы подписания».

1.7. Настоящее Соглашение в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Нажимая кнопку «Подтвердить» или иную кнопку/чек-бокс о согласии с Соглашением, Вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. Если Вы не согласны с какими-либо положениями Соглашения либо положениями любого из документов, указанных в п.1.6. настоящего Соглашения, Вы не вправе использовать Платформу.

1.8. Вы также можете принять условия документов, указанных в п. 1.6 Соглашения, с использованием интегрированных с Платформой информационных систем, а также иными способами, установленным операторами таких информационных систем.

1.9. Если Мы внесли какие-либо изменения в документы, указанные в п.1.6 Соглашения, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование Платформы.

1.10. В Соглашении используются термины и определения в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также термины и определения, данные в тексте Соглашения.

1.11. Настоящее Соглашение подчинено российскому праву и действует бессрочно с момента, когда Вы приняли его условия согласно п.1.6. настоящего Соглашения, и может быть досрочно прекращено Вами в случае и порядке, определенных законодательством Российской Федерации.

## 2. Сервисы Платформы

2.1. Наша цель – помочь Вам быстрее пройти формальности. Для достижения этой цели Мы предоставляем Вам сервисы Платформы.

2.3. На Платформе используется московское учетно-отчетное время (МСК, UTC+3). Любые действия, совершаемые посредством Платформы, фиксируются Нами по московскому времени.

## 3. Правила обработки персональных данных

3.1. Чтобы Вы могли использовать Платформу и её сервисы, нам необходимо обрабатывать ваши персональные данные и персональные данные иных лиц.

3.2. Правила обработки персональных данных определены в Политике конфиденциальности Платформы, которые являются неотъемлемой частью Соглашения (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

3.3. Также Вы, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», поручаете нам обработку персональных данных которые содержатся в Электронных документах (файлах) и передаются, загружаются Вами на Платформу, хранятся на Платформе либо передаются нам для их загрузки на Платформу<sup>1</sup>.

Правила обработки персональных данных по Вашему поручению изложены в Соглашении о поручении обработки персональных данных, которое является неотъемлемой частью настоящего Соглашения (Приложение №2 к настоящему Соглашению).

3.4. Заключая Соглашение, Вы подтверждаете, что ознакомлены с Политикой конфиденциальности Платформы и Соглашением о поручении обработки персональных данных, правила обработки персональных данных, изложенные в них Вам ясны и понятны.

## 4. Соглашения, к которым Вы присоединяетесь

4.1. Сервисы Платформы основаны на использовании Электронных документов. Чтобы Электронные документы, подписанные Вами и другими участниками электронного взаимодействия на Платформе, считались равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, Вам необходимо принять условия Соглашения об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, которое также размещено в разделе сайта Платформы «Пользовательские соглашения».

4.2. В случае, если для целей подписания Электронных документов Вы используете интегрированную с Платформой информационную систему, Вы также принимаете условия Соглашения об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи оператора интегрированной информационной системы.

## 5. Регистрация и вход на Платформу

5.1. Пользователем Платформы является любое физическое лицо, которое зарегистрировано на Платформе.

5.2. Регистрация пользователя на Платформе осуществляется двумя способами: самостоятельно – с использованием функционала Платформы, либо автоматически – в результате взаимодействия Платформы, интегрированных с ней информационных систем и МП Госключ.

Регистрация осуществляется только с использованием ЕСИА, где Вы должны иметь подтвержденную учетную запись ЕСИА. Мы оставляем за собой право изменить способ аутентификации и входа на Платформу в будущем.

5.3. Регистрация пользователей в ЕСИА. Любой пользователь сети Интернет может бесплатно зарегистрировать учетную запись пользователя ЕСИА. С порядком регистрации учетной записи пользователя ЕСИА и ее подтверждения Вы можете ознакомиться здесь: <https://www.gosuslugi.ru/>.

5.4. Безопасность. Вы самостоятельно обеспечиваете конфиденциальность своего логина, пароля и других средств идентификации пользователя.

5.5. В целях безопасности Вы обязаны самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы на Платформе под своей учетной записью ЕСИА по окончании каждой сессии путем нажатия на кнопку или значок «Выход». Мы не отвечаем за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Вами положений данного раздела Соглашения.

## 6. Ваши обязательства

6.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», настройку и защиту своего оборудования / устройства от несанкционированного использования и оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.2. Использовать Платформу (и информационные системы, подключенные к Платформе) в соответствии с функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения.

<sup>1</sup> Более детальные сведения, о том, какие персональные данные обрабатываются нами по Вашему поручению и кому эти персональные данные принадлежат отражены в Политике конфиденциальности Платформы и Соглашении о поручении обработки персональных данных.

6.3. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы Платформы (и интегрированных с ней информационных систем).

6.4. Не передавать логин и пароль кому-либо, не предоставлять третьим лицам иным способом возможность входа в Вашу учетную запись пользователя ЕСИА и получения Вашего доступа к Платформе; обеспечить конфиденциальность логина и пароля пользователя и других средств идентификации пользователя.

6.4.1. Незамедлительно уведомлять нас о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Вашей учетной записи ЕСИА и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности вашего логина, пароля или других средств идентификации пользователя по адресу [support@digidoc.ru](mailto:support@digidoc.ru).

6.4.2. На любом этапе использования Платформы предоставлять достоверную и полную информацию и поддерживать предоставляемую Вами информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию или у нас есть основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна или недостоверна, Мы имеем право по своему усмотрению ограничить Вам доступ к Платформе, её отдельным функциям и/или сервисам или отказать в их использовании.

6.4.3. Вы не вправе загружать, направлять, передавать и любым другим способом размещать и/или распространять на Платформе или посредством Платформы информацию в любом её виде в случаях, когда:

- на такие действия у Вас отсутствует право согласно законодательству Российской Федерации, Соглашению и любым соглашениям;
- информация нарушает требования законодательства Российской Федерации и (или) размещение такой информации на Платформе может быть квалифицировано как административное правонарушение или преступление.
- такие действия не разрешены Вам специальным образом в отношении информации, являющейся рекламой и/или спамом;
- информация является вредоносной, содержащей программы, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, а также предназначенные для осуществления несанкционированного доступа;
- информация содержит серийные номера к коммерческим программным продуктам, программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также для размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- информация нарушает права интеллектуальной собственности;
- информация является незаконной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;
- информация содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ и оружия в любом виде.

6.4.4. Мы имеем право заблокировать доступ к такой информации, размещенной Вами, или удалить ее, а также вправе передать информацию и данные о Вас третьим лицам и уполномоченным органам государственной власти.

## 7. Наши обязательства

7.1. Открыть удаленный доступ к Платформе подписания ежедневно круглосуточно, за исключением периодов проведения регламентированного технического обслуживания, профилактических или восстановительных работ.

7.2. Обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение информации, которую Вы предоставляете нам, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации,

Соглашением и Политикой конфиденциальности Платформы, Соглашением о поручении обработки персональных данных.

7.4. Осуществлять консультационную поддержку по вопросам использования Платформы. Вопросы использования Платформы можно задать по адресу: support@digidoc.ru.

## **8. Наши возможности**

8.1. Проводить мониторинг Ваших действий на Платформе.

8.2. Вы также предоставляете Нам в отношении любых размещаемых на Платформе охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации право использования любыми способами, предусмотренными и не предусмотренными прямо действующим законодательством, на основе бесплатной лицензии (сублицензии), действующей во всем мире в течение всего срока действия исключительного права с правом сублицензирования, без необходимости предоставления отчетов об использовании.

8.2. Изменять условия настоящего Соглашения.

8.3. Направлять Вам сообщения, содержащие организационно-техническую информацию, сведения об улучшении, дополнении и модификации сервисов и функций Платформы. Вы даете свое согласие на получение указанных в настоящем пункте сообщений и информации посредством Вашей учетной записи на Платформе, либо электронной почты.

В случае технической невозможности направления сообщений с использованием учетной записи или электронной почты, информация, указанная в настоящем пункте, доводится до Вашего сведения путем опубликования на сайте Платформы.

8.4. Ограничить Вам доступ к Платформе или отказать в таком доступе в случаях:

8.4.1. Проведения регламентированного технического обслуживания, профилактических и восстановительных работ на срок не более 16 (шестнадцати) часов в месяц.

8.4.2. Возникновения непредвиденной проблемы технического характера или обстоятельства, связанного с безопасностью.

8.4.3. При выявлении фактов передачи Вами права доступа третьим лицам или несанкционированного доступа третьих лиц к Платформе, а также в случае нарушения Вами иных условий настоящего Соглашения.

8.4.4. При наличии обстоятельств, указанных в п. 6.4.3. Соглашения.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Платформа предоставляется Вам «как есть»: её сервисы и функционал описаны в Соглашении, и Платформа не должна отвечать каким-либо Вашим ожиданиям. Мы не принимаем на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Вашим целям. В случае, если Вы по каким-либо причинам не можете принять это условие, Вы обязаны немедленно прекратить работу с Платформой.

9.2. Мы не несем ответственность за некорректность Вашей регистрации и авторизации на Платформе, которая осуществляется через ЕСИА, поскольку обязанность по обеспечению функционирования ЕСИА, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации пользователей ЕСИА при доступе к информационным системам, подключенным к ЕСИА, лежит на операторе ЕСИА.

Мы также не несем ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к Вашей учетной записи ЕСИА, так как обязанность по обеспечению защиты Ваших персональных данных в ЕСИА, их целостность и неизменность лежит на операторе ЕСИА.

9.3. Вы самостоятельно несете ответственность за все действия и их последствия, совершенные на Платформе под вашей учетной записью ЕСИА, включая случаи добровольной передачи Вами данных для доступа к Вашей учетной записи ЕСИА третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках Платформы, совершенные под вашей учетной записью ЕСИА, считаются произведенными Вами, за исключением случаев, когда Вы незамедлительно уведомили нас о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Вашей учетной записи ЕСИА и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности вашего логина, пароля или других средств идентификации пользователя. В случае несообщения вышеприведенной

информации Вы несете ответственность за совершение операций с использованием принадлежащего Вам профиля на Платформе.

9.4. Мы не обязаны осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемой пользователями в рамках Платформы информации, контроль над ней, и не можем гарантировать, что размещенные пользователем в рамках информации не нарушает условия Соглашения, правовых актов, иных документов. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Мы не обязаны просматривать данные любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Платформы. Вы осознаете и согласны с тем, что должны самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной в Платформе, включая оценку надежности, полноты, безопасности, законности или полезности этой информации.

9.5. Любую информацию, полученную с использованием Платформы, Вы используете на свой собственный риск и самостоятельно несете ответственность за возможные последствия использования указанной информации, в том числе за ущерб, который это может причинить Вашему компьютеру или третьим лицам, за потерю информации, нарушение прав или любой другой вред.

9.6. Мы не несем ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Вами Платформы или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9.7. Вы должны самостоятельно оценивать юридические, финансовые и иные риски, связанные с использованием Платформы и подписанием Вами Электронных документов, их обменом с другими пользователями Платформы и иными участниками электронного взаимодействия.

9.8. При любых обстоятельствах наша ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей и возлагается на нас при наличии в наших действиях вины, подтвержденной вступившем в законную силу судебным решением.

## 10. Обновление настоящего Соглашения

10.1. Мы можем внести изменения в Соглашение по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда изменилось соответствующее законодательство, работа Платформы, появились новые функции и/или сервисы Платформы.

10.2. Мы будем сообщать об изменениях Соглашения и документов, указанных в п. 1.6. Соглашения, путем опубликования новых редакций документов в разделе сайта Платформы «Пользовательские соглашения». Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Платформы.

## 11. Обратная связь

11.1. Все вопросы и предложения, связанные с Соглашением, а также запросы об Вы можете передать нам посредством телефонной связи, позвонив нам по номеру, который указан на сайте Платформы по адресу: <https://digidoc.ru/>.

11.2. Вы можете удалить Вашу учетную запись самостоятельно с использованием интерфейса Платформы, либо направить запрос по адресу [DPO-platforma@digidoc.ru](mailto:DPO-platforma@digidoc.ru). Мы удалим учетную запись в течение 10 рабочих дней и уведомим Вас об этом.

11.3. Также способом, указанным в п.11.1 настоящего Соглашения, Вы можете передать нам Ваши запросы, заявления, уведомления, жалобы и сообщения, связанные с реализацией Ваших прав, функционированием Платформы или безопасностью Ваших данных.

### История изменений

Дата начала действия редакции	Описание изменений
31.07.2024	
08.12.2024	Изменение адреса АО «ЦД»

## Сервисы Платформы

- 1. Работа с электронными документами.** Вы можете загружать Электронные документы на Платформу, просматривать, переименовывать, скачивать и удалять их, просматривать список Электронных документов, направлять их на подписание в МП Госключ. Сервис для Вас бесплатный.

Для представления функциональности Платформы загружаемые на Платформу документы должны отвечать следующим требованиям: размер 1 документа не должен превышать 20 МБ, допустимый формат документов для загрузки: PDF, TIFF, XML, TXT. Общий размер документов в рамках одного пакета не должен превышать 80 МБ.

Правообладателем МП Госключ является Акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст» (адрес: 127083, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д.56, стр.2, эт.2, пом.ІХ, ком.11, ОГРН 1027739113049, ИНН 7743020560). Использование МП Госключ регулируется соглашением об использовании мобильного приложения и другими документами, с которыми Вы можете ознакомиться при регистрации либо в процессе использования МП Госключ.

- 2. Подписание Электронных документов** в настоящее время осуществляется в МП Госключ. Платформа направляет Электронные документы на подписание в МП Госключ, показывает Вам информацию о статусе подписания в МП Госключ и получает обратно Электронные документы, подписанные электронной подписью. Сервис для Вас бесплатный.

Вы можете подписать полученный Электронный документ в течение срока, определенного Платформой либо установленного пользователем Платформы при отправке данного документа на подписание. В случае неподписания документа в установленный срок Вами или хотя бы одним из других его получателей, документ считается неподписанным и меняет статус на «Истек срок подписания»

До подписания документа хотя бы одним из его получателей пользователь Платформы, направивший документ на подписание (автор документа), вправе отозвать его.

Мы не гарантируем возможность загрузки на Платформу и подписания Электронного документа в любом формате и любого размера. Перед выполнением данных действий, пожалуйста, убедитесь в их возможности на основе информации, размещенной на Платформе и в МП Госключ.

Мы не несем ответственности в случае, если Электронный документ не будет считаться подписанным, исходя из требований законодательства к порядку подписания документов. Вы подтверждаете, что ознакомлены с нормативно-правовым регулированием использования усиленных электронных подписей, созданных с помощью МП Госключ.

- 3. Хранение электронных документов.** Мы храним Электронные документы в течение 30 календарных дней. Сервис для Вас бесплатный.

История изменений

<b>Дата начала действия редакции</b>	31.07.2024
--------------------------------------	------------