

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ПЛАТФОРМА ПОДПИСАНИЯ»**

### **1. Общие положения**

Настоящая политика конфиденциальности информационной системы «Платформа подписания» (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения информационной системы «Платформа подписания», размещенного на сайте <https://digidoc.ru/> (далее – «Пользовательское соглашение»).

Политика определяет правила обработки персональных данных Пользователей информационной системы «Платформа подписания» (далее – «Платформа», «Сервис»), расположенной в телекоммуникационной сети интернет по адресу: <https://digidoc.ru/> и разработана для информирования Пользователей сервиса о том:

- Как обрабатываются персональные и пользовательские данные в ходе использования Платформы: чьи персональные и пользовательские данные обрабатываются, для каких целей, какие данные, сроки и основания обработки;
- Как производится защита персональных и пользовательских данных;
- Кто осуществляет обработку и каким третьим лицам могут передаваться персональные и пользовательские данные.

Политика определяет условия сбора, обработки и хранения персональных данных, в частности, при:

- исполнении Пользовательского соглашения;
- взаимодействии с нами при использовании Платформы;
- взаимодействии с нами по электронной почте или любым иным способом.

### **2. Кто осуществляет обработку ваших персональных данных?**

Мы - Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Иннотех» (ООО «ГК «Иннотех»); ИНН 9703073496, 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23 (для целей настоящей Политики – «мы», «Компания»).

Мы обрабатываем ваши персональные данные как оператор, в случае, когда вы как Пользователи сервиса (клиент, работник и представитель нашего контрагента – далее также «Партнер», «Заказчик»):

- Регистрируете учетную запись / создаете личный кабинет на Платформе;
- Используете Платформу;
- Получаете техническое и иное информационное обслуживание в ходе использования Платформы;
- Направляете нам отзыв или иное обращение на предмет использования Платформы Подписания.

Также мы, как оператор, обрабатываем Ваши пользовательские данные, чтобы:

- Обеспечить надлежащее функционирование Платформы,
- Улучшить качество предоставления сервиса,
- В иных случаях, определенных в настоящей Политике.

В определенных случаях мы обрабатываем персональные данные по вашему поручению.

Это значит, что мы не имеем доступ к персональным данным, которые:

- содержатся в электронных документах, которые загружаются на Платформу вашим работодателем или лицом в вашем интересе.

- содержатся и хранятся в электронных документах, которые загружаются на Платформу вами.

Мы не определяем перечень этих персональных данных, цели их обработки, операции с ними и не являемся оператором персональных данных.

Правила обработки персональных данных по поручению определены в соглашении о поручении обработки персональных данных - Приложение №3 к Пользовательскому соглашению.

### 3. Чьи персональные данные мы обрабатываем?

Пользователи сервиса - физические лица, использующие Платформу:

- работники, представители, клиенты юридических лиц – юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, с кем у Компании заключен договор (далее – Партнер);
- лица, использующие Платформу в своем собственном интересе (далее – Пользователи сервиса).

Лица, чьи персональные данные загружены, используются, хранятся в электронных документах на Платформе.

### 4. Для каких целей, какие данные, в течение какого срока и на каких основаниях мы обрабатываем?

4.1. Мы обрабатывает нижеуказанные персональные данные с целью:

4.1.1. Ведения основной деятельности Компании:

Цель обработки	Состав персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Основание обработки	Срок обработки
Регистрация личного кабинета Пользователя сервиса на Платформе	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные), СНИЛС, ИНН; номер мобильного телефона.	Пользователи сервиса	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого вы являетесь <sup>1</sup>	В течение срока использования Платформы <sup>2</sup> , а также в течение 3 лет с даты прекращения использования
Непосредственное предоставление сервиса, реализованного на Платформе Пользователю	Адрес электронной почты; СНИЛС; фамилия, имя, отчество и иные данные, которые содержатся в учетной записи.	Пользователи сервиса	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого вы являетесь <sup>3</sup>	В течение срока использования Платформы <sup>4</sup> , а также в течение 3 лет с даты прекращения использования
	Сведения, которые содержатся в	Пользователи сервиса	Обработка персональных	В течение срока использования

<sup>1</sup> В определенных случаях основанием обработки персональных данных Компанией может быть поручение Партнером на обработку Компании персональных данных. В таком случае Компания не определяет цели обработки Ваших персональных данных, их перечень, операции с ними. В отношении указанных персональных данных Компания является обработчиком, а оператором Партнер.

<sup>2</sup> Под прекращением использования платформы подразумевается дата расторжения Пользовательского соглашения в результате отказа от его исполнения одной из Сторон или по иным причинам.

<sup>3</sup> В определенных случаях основанием обработки персональных данных Компанией может быть поручение Партнером на обработку Компании персональных данных. В таком случае Компания не определяет цели обработки Ваших персональных данных, их перечень, операции с ними. В отношении указанных персональных данных Компания является обработчиком, а оператором Партнер.

<sup>4</sup> Под прекращением использования платформы подразумевается дата расторжения Пользовательского соглашения в результате отказа от его исполнения одной из Сторон или по иным причинам.

	документах (файлах) переданных, загруженных, хранимых на Платформе подписания.	Участники документооборота	данных осуществляется Компанией на основании поручения на обработку персональных данных <sup>5</sup>	Платформы или действия договора соответственно <sup>6</sup> , а также в течение 3 лет с даты прекращения использования или договора соответственно.
Обеспечение функционирования сервиса и осуществление консультационной поддержки	Фамилия, имя, отчество; СНИЛС; адрес электронной почты; содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией; информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности	Пользователи сервиса	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого вы являетесь	В течение срока использования Платформы, а также в течение 3 лет с даты прекращения использования
Использование файлов cookies, для: Обеспечения надлежащего функционирования Платформы;	Информация об устройстве пользователя, его свойствах и производительности (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес; MAC-адрес, сведения о сети при использовании Платформы, иная информация о функциональных характеристиках устройства, необходимая для использования; местоположение); время, проведенное при использовании Платформы; тип и версия операционной системы, которую используют	Пользователи сервиса	Обработка персональных данных осуществляется с вашего согласия.  Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки вашего веб-браузера ( <a href="#">Google Chrome</a> <a href="#">Microsoft Edge</a> <a href="#">Mozilla Firefox Safari</a> )	Срок действия сессионных файлов cookies истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера) <sup>8</sup> .  Для определенных файлов cookies срок, в течение которого мы их используем может быть более длительным.

<sup>5</sup> Компания не определяет цели обработки, перечень персональных данных, которые содержатся в документах (файлах) переданных, загруженных, хранимых на Платформе, и операции с ними. В отношении указанных персональных данных Компания является обработчиком. Правила обработки персональных данных по поручению определяются в соглашении о поручении на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Пользовательскому соглашению.

<sup>6</sup> Который заключается между Компанией и Партнером

<sup>8</sup> Мы используем сессионные файлы cookies, чтобы вам было удобнее пользоваться Платформой.

	Пользователь сервиса; сведения о просмотренных страницах и используемом функционале Платформы, а также времени проведенном на Платформе и иных действиях Пользователя сервиса; сведения о сторонних приложениях, которые использует Пользователь сервиса при взаимодействии с Платформой <sup>7</sup>			
--	---	--	--	--

4.1.2. Компания с целью совершенствования и развития своей деятельности также может обрабатывать Персональные данные. Это нужно Компании, чтобы улучшать работу Платформы, и реализуемых на ней сервисов, например путем персонализации пользовательского опыта, анализа удовлетворенностью Платформой, сервисов.

Компания для указанной цели обработки может обрабатывать персональные в течение 3 лет с даты прекращения использования Платформы, сервисов Пользователем.

## 5. Откуда мы получаем ваши персональные данные?

Компания может получать персональные данные, указанные в пункте 4 выше (далее – Персональные данные):

- а) непосредственно от Пользователя сервиса;
- б) в результате передачи персональных данных в рамках договора, заключенного между Партнером и Компанией для настройки и использования сервиса подписания на Платформе;
- в) при использовании Платформы Пользователем сервиса.
- г) от специализированной защищенной автоматизированной системы для подписания Пользователем сервиса электронных документов усиленными электронными подписями в Мобильном приложении «Госключ» - <https://goskey.ru/><sup>9</sup>
- г) Применительно к файлам cookies Компания может получать cookies от компаний-третьих лиц, которые предоставляют Компании средства веб-метрики и аналитики, которые используются для обработки файлов cookies. При использовании файлов cookies Компания осуществляет пассивный сбор информации (то есть без передачи Пользователем сервиса этой информации активным способом).

## 6. Правила обработки персональных данных по вашему поручению.

<sup>7</sup> Объем собираемых Файлов cookies и технической информации зависит от настроек пользователя – вы можете разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера (см. пользовательское руководство браузеров Google Chrome Microsoft Edge Mozilla Firefox Safari).

<sup>9</sup> использование Мобильного приложения «Госключ» для целей создания и получения сертификатов усиленной электронной подписи и подписания документов усиленной электронной подписью осуществляется Пользователями сервиса самостоятельно, на добровольной основе

Компания, в случаях предусмотренных п. 4 настоящей Политики осуществляет обработку персональных данных по поручению Партнера<sup>10</sup> и/или Пользователя сервиса. При этом Пользователи сервиса в соответствии с п. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса России гарантируют, что:

- Получили согласие от Участников документооборота на обработку персональных данных и передачу (поручение) обработки персональных Компании;
- Уведомили Участников документооборота в соответствии с законодательством России о передаче их персональных данных Компании;
- Определяют самостоятельно перечень обрабатываемых персональных данных.

Правила обработки персональных данных по поручению Партнера, Пользователя сервиса определены в Соглашении о поручении обработки персональных данных.

## **7. Какими способами мы обрабатываем Персональные данные Пользователя?**

а) Обработка Персональных данных может включать в себя следующие действия, совершаемые с Персональными данными Пользователя при помощи средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), а также, при необходимости, без использования таких средств (неавтоматизированная обработка): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); обезличивание; извлечение; использование; передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в пункте 8 Политики; блокирование; удаление; уничтожение.

Мы не имеем доступ к персональным данным размещенным, загруженным в электронные документы.

## **8. Кому Компания может передавать персональные данные Пользователя:**

а) Компания может передавать Персональные данные Партнеру, если передача персональных данных осуществляется в связи с договором между Пользователем сервиса и Партнером.

б) Компания может передавать Персональные данные специализированной защищенной автоматизированной системы для подписания Пользователем сервиса электронных документов усиленными электронными подписями в Мобильном приложении «Госключ» (<https://goskey.ru/>) для целей подписания электронных документов усиленной электронной подписью.

в) Компания с целью исполнения Пользовательского соглашения и договора, заключенного между Заказчиком и Партнером может передавать Персональные данные по поручению третьим лицам, осуществляющим ИТ обслуживание и оказывающим услуги хостинга:

- Общество с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.36, стр.41, помещ. 22, ИНН: 7720479358; ООО «Т1Клауд») – выполняет функции дата-центра;
- Компания также может передавать участникам электронного взаимодействия Платформы следующую информацию о Вас: сведения о факте и дате Вашего присоединения к соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи; сведения о факте, дате и времени подписания электронного документа; сведения о принадлежности Вам сертификата ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписью (далее – «УНЭП»), с помощью которой подписан электронный документ; сведения о действительности сертификата ключа проверки УНЭП на момент подписания Вами электронного документа; сведения о соответствии Вашей УНЭП подписанному им электронному документу. Указанные сведения хранятся на Платформе и могут быть предоставлены Компанией только тому лицу, с которым Вы, осуществляли обмен электронными документами (информацией) с помощью Платформы и запрашиваемая информация непосредственно связана с подписанными в рамках электронного взаимодействия между Вами и указанным в настоящем пункте лицом электронными документами.

---

<sup>10</sup> Если поручение предусмотрено договором между Партнером и Компанией.

## **9. Принципы и правила обработки и защиты информации, которых мы придерживаемся и соблюдаем:**

а) Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение законодательных принципов, указанных в ст. 5 Закон № 152-ФЗ.

б) Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, включая:

- разрабатывает и внедряет организационно-распорядительные документы и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- проводит инструктажи и обучение работников по вопросам обработки персональных данных и мер по их защите;
- обеспечивает физическую безопасность помещений и мест хранения персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- устанавливает правила доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

в) Компания осуществляет сбор персональных данных на сервера расположенные на территории Российской Федерации.

## **10. Как вам получить информацию, касающуюся обработки и прекращения обработки ваших Персональных данных?**

Для получения информации, касающуюся обработки и прекращения обработки Персональных данных:

а) Вам необходимо направить с адреса электронной почты, которая указана в вашем личном кабинете запрос на электронную почту [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech). В запросе должны быть указаны ваше ФИО и контактные данные: номер телефона и адрес электронной почты, а также иные данные, указанные при регистрации на Платформе;

б) после получения запроса Компания рассмотрит запрос и в течение 10 рабочих дней<sup>11</sup>:

- предоставит вам запрашиваемую информацию, или
- либо направит мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемых сведений<sup>12</sup>

## **11. В каких случаях мы можем заблокировать ваши Персональные данные?**

Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных, в случае:

а) получения от вас обращения, о том, что ваши Персональные данные обрабатываются неправомерно;

б) получения от вас обращения, о том, что ваши Персональные данные являются неточными;

в) в случае отсутствия возможности уничтожить ваши Персональные данные<sup>13</sup>.

<sup>11</sup> указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при наличии мотивированных оснований

<sup>12</sup> Основания отказа в предоставлении запрашиваемой информации определены ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

<sup>13</sup> В случае отсутствия возможности уничтожить персональные данные в течение срока, установленного настоящей Политикой или законом, Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение ваших Персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Обращение направляется на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech).

Запрос должен содержать ваш СНИЛС, что бы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь вы.

## **12. В каких случаях мы должны уточнить ваши Персональные данные?**

Компания осуществляет уточнение ваших Персональных данных, в случае:

- а) получения от вас сведений, что ваши Персональные данные являются неточными<sup>14</sup>;
- б) предоставления вами актуальных Персональных данных.

Сведения направляются на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech).

Запрос должен содержать ваш СНИЛС, что бы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь вы.

## **13. В каких случаях мы должны уничтожить ваши Персональные данные?**

Компания<sup>15</sup> обязана уничтожить ваши Персональные данные, в случае:

- а) достижения цели обработки ваших персональных данных;
- б) отзыва вами согласия на обработку Персональных данных;
- в) в иных случаях.

Подтверждение уничтожения ваших Персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных<sup>16</sup>.

Обращаем Ваше внимание, что после уничтожения Ваших Персональных данных:

- Вы утрачиваете возможность восстановить свой личный кабинет (учетную запись) и Вы не сможете получить доступ к учетной записи.
- для использования Платформы вам будет необходимо пройти процедуру регистрации/ создать личный кабинет (учетную запись) на Платформе заново. При этом Вы будете зарегистрированы как новый Пользователь и не будете иметь возможность воспользоваться «старым» личным кабинетом (учетной записью).

## **14. Можете ли вы требовать прекращения обработки ваших Персональных данных?**

Вы можете потребовать прекращения обработки ваших Персональных данных, при этом вы должны учитывать следующее:

- а) требование прекратить обработку Персональных данных является требованием Пользователя сервиса об одностороннем отказе от исполнения Пользовательского соглашения, что может привести к невозможности или прекращению предоставления сервиса;
- б) в случаях, предусмотренных законодательством Компания вправе продолжить обработку ваших Персональных данных.

Требование направляется на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech).

Запрос должен содержать ваш СНИЛС, что бы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь вы.

---

<sup>14</sup> Из представленных сведений должно явно следовать, какие ваши персональные данные являются неточными.

<sup>15</sup> В тех случаях, когда Компания является оператором. Правила уничтожения персональных данных, когда Компания обрабатывает персональные данные по поручению определены в Соглашении о поручении обработки персональных данных.

<sup>16</sup> Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных"

## 15. Последствия уничтожения Ваших персональных данных.

Обращаем Ваше внимание, что после уничтожения Ваших персональных данных:

а) Вы утрачиваете возможность восстановить свой личный кабинет (учетную запись) и Вы не сможете получить доступ к ранее размещенным, подписанным электронным документам, файлам. В связи с чем рекомендуем Вам до уничтожения Ваших персональных данных скопировать на личное устройство все ваши документы, так как после удаления учетной записи они будут удалены;

б) Что бы использовать Платформу Вам будет необходимо пройти процедуру регистрации/ создать личный кабинет (учетную запись) на Платформе. При этом Вы будете зарегистрированы как новым Пользователь и не будете иметь возможность воспользоваться «старым» личным кабинетом (учетной записью).

в) Ваши персональные данные не будут уничтожены из электронных документов, которые были переданы лицам, с которыми Вы, осуществляли обмен электронными документами (информацией) с помощью Платформы. Компания в данном случае не осуществляет уничтожение персональных данных, поскольку:

- не имеет доступ к персональным данным, которые содержатся в электронных документах (файлах), которые размещаются, передаются, хранятся на Платформе;
- Компания осуществляет обработку персональных данных, которые размещены в электронных документах (файла) по поручению<sup>17</sup>;
- Лица, с которыми Вы, осуществляли обмен электронными документами (информацией) с помощью Платформы осуществляют обработку Ваших персональных данных для реализации своих прав и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством<sup>18</sup>. В данном случае для прекращения обработки Ваших персональных данных, которые содержатся в электронных документах (файлах) Вам необходимо обратиться к лицам, с которыми Вы, осуществляли обмен электронными документами (информацией) с помощью Платформы.

16. В тех случаях, когда мы обрабатываем Ваши персональные данные по поручению, в случаях, указанных в п. 10-14 настоящей Политики для реализации своих прав, Вам необходимо обратиться к Партнеру или к Пользователю сервиса соответственно.

## 17. Куда мне обратиться если у меня появились вопросы к Компании по поводу обработки моих Персональных данных?

Если у вас возникли вопросы к Компании, касающиеся обработки ваших Персональных данных, вы можете направить свое обращение на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech).

## 18. Заключительные положения:

а) Вы вправе осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

б) Настоящая Политика вступает в силу с момента присоединения вас к Пользовательскому соглашению.

в) Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с условиями обработки Персональных данных Пользователя.

г) Компания имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, особенно в случае появления на Платформе нового функционала.

<sup>17</sup> Подробнее см. раздел 2 и 4 настоящей Политики

<sup>18</sup> Например: трудового законодательства (ст. 67, 68 Трудового кодекса РФ и тд); гражданского законодательства (глава 9 Гражданского кодекса РФ и тд); налогового законодательства; архивного законодательства (Федеральный закон от 22 октября 2004 г. N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения")

д) Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

е) Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

История изменений Политики:

<b>Дата начала действия редакции</b>	<b>Описание изменений</b>
31.07.2024	
08.12.2024	ООО «Т1Клауд», дополнено реквизитами ООО «ИТ1»
01.07.2025	Обновлены сведения об операторе персональных данных, исключены сведения о третьей стороне ООО «ИТ1».
14.07.2025	Обновлены сведения о юридическом адресе ООО «ГК «Иннотех».

## СОГЛАШЕНИЕ О ПОРУЧЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Общие положения

**А.** Настоящее соглашение о поручении обработки персональных данных (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью:

- договора по предоставлению услуги удаленного доступа к информационной системе Платформа подписания (далее – «Договор»);
- пользовательского соглашения информационной системы «Платформа подписания», размещенного на сайте <https://digidoc.ru/> (далее – «Пользовательское соглашение»);
- политики конфиденциальности информационной системы «Платформа подписания», размещенной на сайте <https://digidoc.ru/> (далее – «Политика»).

**Б.** Термины и определения, указанные в Соглашении с заглавной буквы, имеют тоже значение, что и в Договоре, Пользовательском соглашении и в Политике, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением о поручении:

- **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (контрагент), с которым у Компании заключен Договор и в соответствии с условиями которого установлено, что Компания в Платформе обрабатывает персональные данные по поручению Партнера;
- **Пользователь сервиса** – физическое лицо, которое использует Платформу для хранения и иных действий с Электронными документами;
- **Оператор персональных данных** – лицо, которое определяет цели обработки персональных данных, их перечень, совершаемые операции с персональными данными;
- **Обработчик** – лицо, которое не определяет цели обработки персональных данных, их перечень, совершаемые операции с персональными данными.
- **Электронные документы** – документы, которые загружаются, используются, хранятся на Платформе. Электронные документы могут быть загружены на Платформу как Партнером, так и Пользователем сервиса. Перечень персональных данных, которые содержатся в документах, загружаемых, хранимых на Платформе в каждом конкретном случае определяется Заказчиком, Пользователем сервиса самостоятельно.
- **Участник документооборота** – третьи лица, чьи персональные данные содержатся в Электронных документах

**В.** По настоящему Соглашению Компания в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с п. 6 Политики, Договором осуществляет обработку персональных данных по поручению Партнера<sup>19</sup> и (или) Пользователя сервиса.

Это значит, что при обработке персональных данных, указанных в п. 1 настоящего Соглашения Компания:

- не определяет цели обработки персональных данных;
- не определяет перечень персональных данных;
- не определяет операции с персональными данными.

То есть Компания не является Оператором персональных данных. Компания является Обработчиком и определяет только технические средства обработки персональных данных.

По настоящему Соглашению Оператором персональных данных является:

- В случаях предусмотренных пп. а) п. 1 Соглашения – Партнер;
- В случаях, предусмотренных пп. б) п. 1 Соглашения – Пользователь Сервиса.

---

<sup>19</sup> Если поручение предусмотрено договором между Партнером и Компанией

Обработка персональных данных по поручению осуществляется Компанией на указанных ниже условиях:

## **1. Персональные данные, обработку которых вы поручаете Компании** (далее – «Персональные данные»):

- а) Персональные данные, которые содержатся в загружаемых Партнером на Платформу в Электронных документах;
- б) Персональные данные, которые содержатся в загружаемых, хранимых Пользователем в Электронных документах на Платформу;

## **2. Чьи это Персональные данные?**

Пользователя сервиса, Участника документооборота.

## **3. Для какой цели вы поручаете Компании обработку Персональных данных?**

- а) Партнер - для исполнения Компанией перед Партнером своих обязанностей по Договору.
- б) Пользователь сервиса – для исполнения Компанией перед Пользователем своих обязанностей по Пользовательскому соглашению.

## **4. Какие действия (операции) с персональными данными Компания может совершать?**

Компания вправе осуществлять с Персональными данными такие действия как получение, накопление, хранение, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение<sup>20</sup> с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Компания не имеет доступа к Персональным данным, которые содержатся в Электронных документах (файлах).

## **5. Кого Компания может привлечь к обработке Персональных данных?**

Компания может привлечь к обработке персональных данных следующих лиц:

- а) Общество с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.36, стр.41, помещ. 22, ИНН: 7720479358; ООО «Т1Клауд») – выполняет функции дата-центра;

## **6. Конфиденциальность Персональных данных.**

Обработывая Персональные данные по поручению, Компания обязана придерживаться принципов законодательства в области персональных данных, соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать их безопасность.

## **7. Какие меры мы принимаем по соблюдению требований законодательства?**

Компания при обработке Персональных данных по поручению принимает необходимые и достаточные меры для выполнения своих обязанностей, предусмотренные статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Какие меры по обеспечению безопасности Персональных данных мы принимаем?**

Компания обязана принимать необходимые меры безопасности или обеспечивать их принятие при обработке Персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования средств автоматизации в соответствии с требованиями применимого законодательства, предъявляемыми к защите Персональных данных, в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных при их обработке в информационных

<sup>20</sup> С учетом положений пункта 12.4. настоящего Соглашения.

системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности Персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- а) определить угрозы безопасности Персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах;
- б) определить уровень защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах и выполнять требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- в) оценивать возможный вред субъекту персональных данных в случае реализации угроз безопасности Персональных данных;
- г) применять средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- д) оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- ж) вести учет машинных носителей Персональных данных, если порученные на обработку Персональные данные будут обрабатываться на машинных носителях;
- з) обнаруживать факты несанкционированного доступа к Персональным данным и принимать, в связи с этим необходимые меры;
- и) восстанавливать Персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- к) устанавливать правила доступа к Персональным данным в информационных системах, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
- л) осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем.

## **9. Как вы можете убедиться, что компания принимает все необходимые меры и выполняет обязанности для исполнения настоящего Поручения и закона?**

Компания по вашему запросу предоставит информацию и сведения, которые подтверждают, что Компания для исполнения настоящего Соглашения и закона:

- а) принимает необходимые меры;
- б) соблюдает требования, установленные в законе.

Информация и сведения будут вам предоставлены в течение 30 дней с даты получения запроса. Запрос вы можете направить на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech)

## **10. Инцидент безопасности**

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания обязана с момента выявления такого инцидента уведомить вас по электронной почте:

- а) в течение 20 (двадцати) часов:
  - о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, о предполагаемом вреде, нанесенном субъектам персональных данных,
  - о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- б) в течение 64 (шестидесяти четырех) часов: о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

При этом Партнер, и Пользователь принимают во внимание, что Компания не имеет доступ к Персональным данным и принимают все связанные с этим риски, в том числе, если предоставляемая информация от Компании может быть не полной.

## 11. Заверения и гарантии

Заверения и гарантии Пользователя сервиса.

- а) Обработка Компанией по поручению Пользователя сервиса Персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных.
- б) Цели обработки Персональных данных, определенных в настоящем Поручении, соответствуют целям сбора Персональных данных.
- в) Перечень, объем, а также содержание Персональных данных соответствуют целям сбора Персональных данных.

Заверения и гарантии Партнера.

- а) Обработка Компанией по поручению Партнера Персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных.
- б) Цели обработки Персональных данных, определенных в настоящем Поручении, соответствуют целям сбора Персональных данных.
- в) Перечень, объем, а также содержание Персональных данных соответствуют целям сбора Персональных данных.

## 12. Уничтожение Персональных данных

12.1. Уничтожение Персональных данных, указанных в п. 1 настоящего Соглашения осуществляется Партнером, Пользователем сервиса (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- а) Не позднее даты, предшествующей дате прекращения использования Платформы<sup>21</sup> или Договора соответственно.
- б) В течение 30 дней со дня достижения цели обработки Персональных данных субъекта персональных данных;
- в) В течение 10 десяти рабочих дней со дня получения от Участника документооборота уведомления:
  - об отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных, либо
  - о получении требования субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных;
  - о выявлении неправомерной обработки Персональных данных субъекта персональных данных и обеспечить правомерность обработки Персональных данных не представляется возможным.

12.2. В случае невыполнения Партнером, Пользователем сервиса любого из обязательств, установленных в п. 12.1. настоящего Соглашения, Компания осуществляет уничтожение персональных данных путем их удаления персональных данных из Платформы.

Удаление персональных данных Компанией осуществляется с учетом положений п. 15 политики конфиденциальности информационной системы «Платформа подписания», п.12.4 и п. 12.5 настоящего Соглашения.

12.3. Компания не имеет доступа к Персональным данным.

12.4. Сервис предоставляется «как есть» и не обеспечивает возможность подтверждение уничтожения Персональных данных, указанных в п. 1 настоящего Соглашения с соблюдением требований приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных. Партнер, Пользователь сервиса заключая Договор или Пользовательское соглашение соответственно соглашается с данным условием и принимает на себя все риски и расходы, связанные с подтверждением уничтожения Персональных данных.

12.5. При удалении персональных данных Компанией в соответствии с п. 12.2. настоящего Соглашения, Компания осуществляет удаление персональных данных без соблюдения требований приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

---

<sup>21</sup> Под прекращением использование платформы подразумевается дата расторжения Пользовательского соглашения в результате отказа от его исполнения одной из Сторон или по иным причинам.

### **13. Ответственность Сторон**

13.1. Компания обязуется компенсировать Партнеру или Пользователю сервиса причиненный ущерб<sup>22</sup> в случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, включая компенсировать штрафы, наложенные государственными органами, а также иски/претензии Субъектов персональных данных, а также иски/претензии других компаний, которые являются оператором персональных данных Субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются по настоящему Соглашению.

13.2. Стороны особо оговорили, что в случаях, предусмотренных п. 12.4, п. 12.5 настоящего Соглашения, Компания не возмещает ни Партнеру, ни Пользователю сервиса никакие убытки. При этом в случае, если в соответствии с законодательством Компания в любом случае должна будет возместить убытки Партнеру и (или) Пользователю сервиса, общий размер ответственности по настоящему Соглашению ограничивается 10 000 рублей.

13.3. Партнер обязуется компенсировать Компании все убытки в случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, заверений, гарантий, указанных в главе 11 настоящего Соглашения, включая компенсировать штрафы, наложенные государственными органами, иски/претензии субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются по настоящему Соглашению, а также иски/претензии других компаний, которые являются оператором персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются по настоящему Соглашению. Партнер отвечает за действия своих работников, как за свои собственные.

13.4. Пользователь сервиса<sup>23</sup> обязуется компенсировать Компании все убытки в случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, заверений, гарантий, указанных в главе 11 настоящего Соглашения, включая компенсировать штрафы, наложенные государственными органами, иски/претензии субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются по настоящему Соглашению, а также иски/претензии других компаний, которые являются оператором персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются по настоящему Соглашению.

13.5 Сторона по требованию другой Стороны в течение 10 рабочих дней перечисляет соответствующую сумму компенсации на расчетный счет, указанный в реквизитах к этому Соглашению. При направлении требования Сторона прикладывает обоснование с указанием описания нарушения и расчета стоимости компенсации.

### **14. Сотрудничество при работе с Персональными данными.**

Настоящим Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое содействие друг другу при урегулировании с субъектами Персональных данных, уполномоченными органами государственной власти и иными лицами запросов, претензий, исков или требований, полученных Пользователем сервиса и (или) Компанией и (или) Партнером в отношении Пользовательского соглашения или Договора соответственно.

В случае возникновения вопросов, связанных с настоящим Соглашением и/или обработкой Персональных данных, вы можете направить нам обращение на адрес электронной почты [DPO@inno.tech](mailto:DPO@inno.tech)

### **15. Заключительные положения:**

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты заключения Договора/Пользовательского соглашения.

15.2. Настоящее Соглашение распространяется на отношения Сторон, возникшие (в зависимости от того, какое событие наступит раньше): с даты заключения Сторонами Договора/Пользовательского соглашения; с фактической даты начала использования Партнером, Пользователем сервиса Платформы.

15.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать настоящее Соглашение, особенно в случае появления в Платформе нового функционала.

15.4. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента его размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

<sup>22</sup> В данном случае под Пользователем сервиса подразумевается Пользователь сервиса, который использует Платформу для собственных нужд и не является работником/представителем Заказчика.

<sup>23</sup> В данном случае под Пользователем сервиса подразумевается Пользователь сервиса, который использует Платформу для собственных нужд и не является работником/представителем Заказчика.

История изменений Соглашения:

<b>Дата начала действия редакции</b>	<b>Описание изменений</b>
31.07.2024	
08.12.2024	Изменение адреса ООО «Т1Клауд», дополнено реквизитами ООО «ИТ1»
01.07.2025	Обновлены сведения об операторе персональных данных, исключены сведения о третьей стороне ООО «ИТ1».